



WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

1. Biuro Columbia Travel Sp. z o.o. posiada Zezwolenie Organizatora Turystyki wydane przez Marszałka Województwa Podlaskiego i jest organizatorem turystyki, zwanym dalej Organizatorem, w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami.
2. Organizator posiada aktualną polisę ubezpieczeniową udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa o numerze 02.246.619
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora, zwanej dalej imprezą/pielgrzymką. Oferta określa cenę imprezy i świadczenia nią objęte.
4. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie Uczestnik otrzymuje warunki uczestnictwa, które powinien przeczytać przed złożeniem zgłoszenia, albowiem poprzez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby stały się one częścią zawartej z Organizatorem umowy o świadczenie usług turystycznych.

II. ZAWARCIE UMOWY.

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą przyjęcia przez Organizatora/Agenta druku Umowy - Zgłoszenia oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Uczestnik ma obowiązek sprawdzić czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić aktualność swoich danych (adres, nr paszportu etc.). Osoba dokonująca rezerwacji bierze na siebie odpowiedzialność za formalności i wpłaty osób przez siebie zgłoszonych na imprezę oraz za informowanie ich o szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
2. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora. Organizator udziela niezbędnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych, przeciwwskazaniach zdrowotnych, szczególnych zagrożeniach.
3. Uczestnik jest zobowiązany informować Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazane niezwłocznie i najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z jednej z następujących przyczyn: wzrost kursów walut, kosztów transportu, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. O zmianie ceny imprezy Organizator zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik ma prawo, w terminie 3 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, odprawę na lotnisku, związane z zaniedbaniem obowiązku posiadania paszportu, wymaganych wiz czy szczepień ochronnych oraz za ewentualne straty spowodowane opóźnionym powrotem. Organizator nie odpowiada za opóźnienia odlotów samolotów. Cena imprezy jest ustalana na podstawie obowiązujących kursów walut, taryf, cen i opłat. Organizator zastrzega sobie prawo podniesienia ceny za imprezę w przypadku zmian stawek podatków, opłat, kursu walut, kosztów transportu.
6. Ceny podane w dewizach przeliczane są wg kursu walut: sprzedaż - w Hexa Banku Spółdzielczym, obowiązującego w dniu dokonania wpłaty.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, strajki, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników) bez ponoszenia kosztów. W takim przypadku Uczestnik otrzymuje zwrot dokonanej wpłaty.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80 % miejsc, co może nastąpić jednak nie później, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, a Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

III. REZYGNACJA Z IMPREZY.

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej umową, takiej jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów, potwierdzenie udziału w imprezie po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie istotnych warunków umowy lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.
2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę istotnych warunków umowy, a w szczególności takich jak: zmiana ceny, terminu wyjazdu, miejscowości i kategorii zakwaterowania lub środka transportu. Rezygnacja spowodowana zmianą warunków powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie, dokonanej w formie pisemnej. Brak pisemnej rezygnacji zmiany warunków w wskazanym terminie jest równoznaczny z akceptacją zmiany warunków umowy w imprezie. W przypadku rezygnacji zgłoszonej do 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie, Uczestnik może żądać wpisania go na listę stałą uczestników innej imprezy lub zwrotu wszystkich wniesionych wpłat. W przypadku wybrania przez Uczestnika imprezy o niższej cenie Organizator dokonuje zwrotu różnicy cen, w przypadku wybrania imprezy o wyższej cenie Uczestnik dopłaca różnicę pomiędzy cenami imprez.
3. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, w tym także z przyczyn: odmowy wydania paszportu lub wiza, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granic (paszport lub wiza, ew. zaświadczenie o szczepieniu itp.), niedotrzymania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów, nieprzybycia

Columbia Travel Sp. z o.o.

Siedziba biura: ul. Wojska Polskiego 25, 18-400 Łomża

Tel. 606 561 257

Email: biuro@columbiatravel.pl

www.columbiatravel.pl



na zbiórkę o ustalonej godzinie (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Biura wskazanego w programie lub w voucherze / skierowaniu, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne, Organizator może żądać od Uczestnika wynagrodzenia za poczynione przygotowania i dokonane nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena imprezy. Niniejszym wprowadzamy zryczałtowane stawki odpłatności za rezygnację z wyjazdu, które zmuszeni będziemy pobierać w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie. Uczestnika imprezy, który po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zaliczki lub pełnej ceny imprezy chce dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników lub innych zmian wpływających na realizację zamówienia, obowiązują następujące zasady: przy zmianach dokonywanych wcześniej niż na 30 dni przed terminem wyjazdu Organizator ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 50-200 zł od osoby. Zmiana nazwisk jest możliwa tylko wtedy, gdy przepisy linii lotniczych i biur podróży na to zezwalają. Rezygnacja w terminie późniejszym niż 30 dni przed zaplanowanym terminem wyjazdu jest traktowana jako rezygnacja z imprezy na następujących warunkach:

- 20 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła do 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy,
- 30 % ceny imprezy przy rezygnacji od 29 - 22 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy,
- 50 % ceny imprezy przy rezygnacji od 21 - 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy,
- przy rezygnacji do 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy Organizator potrąca udokumentowane i rzeczywiście poniesione przez siebie koszty związane z dokonaną rezerwacją przez Klienta.

Zwrot wpłat po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Organizator lub Agent, u którego dokonano wpłaty, w terminie do 7 dni od zgłoszenia rezygnacji.

Zwrotowi nie podlega koszt wizy oraz biletu lotniczego.

5. Uczestnik może przekazać prawo do udziału w imprezie wskazanej przez siebie osobie trzeciej, spełniającej warunki udziału w imprezie turystycznej, do 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy. Ponadto, jeżeli jedna z dwóch osób podróżujących razem anuluje uczestnictwo w imprezie, druga z tych osób obowiązana jest do uiszczenia dopłaty do pokoju jednoosobowego. Kalkulacja wysokości zwrotu rozpoczyna się w chwili otrzymania pisemnego potwierdzenia rezygnacji.

6. Dla zabezpieczenia kosztów wynikających z rezygnacji w imprezie, zalecane jest wykupienie, w wybranej przez Uczestnika firmie ubezpieczeniowej, ubezpieczenia od kosztów mogących wyniknąć z rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko w chwili zawierania umowy. Dokupienie ubezpieczenia w terminie późniejszym nie jest możliwe. Warunki i zakres ubezpieczenia dyktuje dane towarzystwo ubezpieczeniowe.

IV. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE.

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących i ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic.
2. Uczestnik imprezy korzystający z transportu samolotowego ma prawo zabrać nieodpłatnie ze sobą jedną sztukę bagażu podstawowego o wadze łącznej do 15 kg i jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 10 kg. W przypadku transportu autokarem rozmiary bagażu podręcznego nie mogą utrudniać swobody podróży pozostałym podróżnym. Zabranie większej ilości bagażu jest możliwe za dodatkową opłatą i po uzyskaniu zgody załogi autokaru lub Organizatora.
3. Przy wyjeździe transportem własnym Uczestnika, Organizator ma obowiązek wydania skierowania / vouchera na świadczenia w terminie określonym w umowie, nie wcześniej niż po wniesieniu przez uczestnika pełnej wpłaty ceny imprezy. Skierowanie/voucher niewykorzystany w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.
4. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w terminie 24 godzin od zaistnienia sytuacji będącej źródłem reklamacji, na piśmie do pilota, bądź faxem do organizatora imprezy, który dołoży wszelkich starań, aby usunąć przyczyny reklamacji, w tym w miarę możliwości poprzez załatwienie świadczeń zastępczych. Nie zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej w trakcie trwania imprezy powoduje uniemożliwienie naprawienia szkody przez Organizatora.
5. Organizator jest zobowiązany do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku, gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Uczestnika świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Uczestnika do pokrycia różnicy wartości, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Uczestnikowi wydane na jego żądanie. Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata w przypadku otrzymania świadczeń zastępczych, w innym niż w wykupionym obiekcie, lecz takiej samej kategorii i o takim samym standardzie świadczeń.
6. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Organizatora.
7. Pilot jest formalnym przedstawicielem Organizatora, zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem, dba o jakość świadczeń, przyjmuje od Uczestników reklamacje i usuwa ich przyczyny, a jeśli reklamacja jest złożona na piśmie, ma obowiązek potwierdzania jej przyjęcia. Nie złożenie reklamacji w trakcie trwania imprezy może uniemożliwić naprawienie szkody.
8. Reklamacje, należy zgłaszać w formie pisemnej do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji.
9. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat na imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w do 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji, bez naliczania odsetek.
10. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

Columbia Travel Sp. z o.o.

Siedziba biura: ul. Wojska Polskiego 25, 18-400 Łomża

Tel. 606 561 257

Email: biuro@columbiatravel.pl

www.columbiatravel.pl



albo siłą wyższą. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wyżej wymienionych, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

11. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy oraz za niemożność realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych takich, jak warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, strajki, zamieszki, działania wojenne, ataki terrorystyczne lub inne okoliczności siły wyższej lub leżących po stronie Uczestnika, na które Organizator nie ma wpływu. Nie mogą być przedmiotem roszczeń, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy, okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich, trudne do uniknięcia, takie jak kradzieże, rabunki, pożary, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub za problemy leżące po stronie przewoźnika, gdzie zakres regulują odrębne przepisy międzynarodowe.

Uczestnik imprezy zobowiązany jest do przestrzegania miejscowego prawa i zwyczajów, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota.

13. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

14. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika takich, jak na przykład spóźnienie się na zbiórkę, awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, dłuższy niż przeciętny czas indywidualnego przekraczania granic, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, odmowa wjazdu do danego kraju przez władze z powodów sobie wiadomych, na które Organizator nie ma wpływu.

15. Szkody poniesione przez Uczestnika wskutek udziału w trakcie pobytu w grach sportowych i innych wydarzeniach nie organizowanych przez Organizatora, w których Uczestnik wziął udział z własnej woli, opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi, strajkami lub z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, gdzie zakres odpowiedzialności regulują odrębne przepisy międzynarodowe.

16. Organizator ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez w firmie ubezpieczeniowej AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Warszawa ul. Chłodna 51 w **zakresie kosztów leczenia – 10.000 EURO EURO i następstw nieszczęśliwych wypadków – 2000 EURO oraz bagaż 200 EURO**. Podpisanie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zapoznaniem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń i zwolnieniem lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie związanym z realizacją ubezpieczenia. Organizator jest zobowiązany pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.

17. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Organizatora z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu.

18. Organizator informuje o możliwości wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych lub dodatkowego ubezpieczenia od innych ryzyk związanych z podróżą.

19. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych oraz przepisy o ochronie konsumenta.

20. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

Columbia Travel Sp. z o.o.

Siedziba biura: ul. Wojska Polskiego 25, 18-400 Łomża

Tel. 606 561 257

Email: biuro@columbiatravel.pl

www.columbiatravel.pl